

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR VONROC B.V.

Adress Lingenstraat 6, 8028 PM Zwolle, Nederländerna
Registrerat hos den nederländska handelskammaren under nummer
71933107



Artikel 1. Definitioner

1. I dessa allmänna villkor är följande termer skrivna med stora bokstäver och har följande betydelser:

VONROC:	leverantören och säljaren av Produkterna i Webbutiken samt avtalspart i Avtalet med Köparen.
Köpare:	den som köper Produkter från VONROC via Webbutiken samt avtalspart i Avtalet med VONROC.
Erbjudande:	förslag från VONROC till Köparen om att ingå ett Avtal, exempelvis online i Webbutiken, i en offert, katalog eller prislista, via e-post, telefon eller muntligt.
Order:	placering av en beställning för leverans av Produkter som Köparen gör hos VONROC.
Avtal:	överenskommelsen mellan VONROC och Köparen om att VONROC levererar Produkter till Köparen mot betalning.
Produkter:	alla varor som erbjuds och säljs av VONROC via Webbutiken.
Parter:	VONROC och Köparen gemensamt, och individuellt benämns var och en av dem "Part"
Webbutik:	den onlinebutik genom vilken VONROC erbjuder produkter till besökare via internet.

2. "Skriftligt" i dessa allmänna villkor inkluderar också kommunikation via e-post eller digitalt (till exempel via ett onlinegränssnitt) förutsatt att avsändarens identitet och innehållets integritet är tillräckligt fastställda.

Artikel 2. Tillämplighet

1. Dessa allmänna villkor gäller för alla Erbjudanden, Avtal och leveranser från VONROC.
2. Eventuella allmänna villkor från Köparen, oavsett benämning, avvisas uttryckligen. Avvikelser från och tillägg till dessa villkor gäller endast i den mån de uttryckligen och skriftligen har accepterats av VONROC.
3. Om en eller flera bestämmelser i dessa allmänna villkor eller Avtalet med VONROC strider mot en obligatorisk lagbestämmelse, kommer den bestämmelsen att upphöra och ersättas med en ny, lagligt tillåten och jämförbar bestämmelse som ska fastställas av VONROC.

Artikel 3. Erbjudanden

1. Alla erbjudanden från VONROC är utan förpliktelse och är därför återkalleliga och beroende av tillgänglighet (så länge lagret räcker), om inget annat uttryckligen anges skriftligen.
2. En sammansatt offert förpliktar inte VONROC att leverera en del av Produkterna som ingår i Erbjudandet till en motsvarande del av det angivna priset.
3. Innehållet och omfattningen av leveransen bestäms enbart av beskrivningen av leveransen som ges i Erbjudandet. Om acceptansen (på underordnade punkter) avviker från det Erbjudande som ingår i Erbjudandet, är VONROC inte bundet av detta. Avtalet sluts då inte i enlighet med denna avvikande accept om inte VONROC anger något annat.
4. Uppenbara fel eller skrivfel i VONROCs erbjudanden binder inte VONROC.
5. Priserna i webbutiken och i VONROCs erbjudanden inkluderar moms men exkluderar eventuella leveranskostnader och andra statliga avgifter, om inget annat uttryckligen anges.
6. Det står VONROC fritt att ändra sina priser när som helst. Erbjudanden gäller därför inte automatiskt för framtida Ordrar eller redan lagda Ordrar.

Artikel 4. Avtalets ingående

Avtalet sluts i det ögonblick då Köparen framgångsrikt har genomfört alla steg i onlinebeställningsprocessen och har betalat sin eventuellt förfallna (förskotts)betalning. Efter att Köparen har lagt sin beställning kommer VONROC att bekräfta ordern till Köparen via e-post.

Artikel 5. Leverans och Leveranstider

1. Leveransen sker genom att Produkterna levereras till den leveransadress som Köparen har angett. VONROC kommer att informera Köparen om leveranskostnaderna innan beställningen görs.
2. Om VONROC har angivit en leveranstid, är detta endast en indikation. Därför kan en angiven leveranstid inte betraktas som en strikt deadline. Vid överskridande av en deadline måste Köparen först meddela VONROC skriftligt om förseningen och ge VONROC en rimlig period för att fortfarande kunna leverera innan VONROC anses vara i dröjsmål.
3. Köparen säkerställer att alla uppgifter som VONROC anger vara nödvändiga eller som Köparen rimligen förstår är nödvändiga för genomförandet av Avtalet, tillhandahålls till VONROC i god tid. Om de uppgifter som är nödvändiga för genomförandet av Avtalet inte tillhandahålls till VONROC i tid, har VONROC rätt att upphäva genomförandet av Avtalet och/eller debitera Köparen de extra kostnader som förseningen medför enligt vanliga taxor.
4. VONROC har rätt att leverera en Order i delar, fakturera varje del separat och kräva betalning i enlighet med tillämpliga betalningsvillkor.

Artikel 6. Ångerrätt och ångerperiod

1. När Köparen lägger en beställning i Webbutiken, kommer erbjudandet också att inkludera en ångerperiod på 14 dagar. Denna ångerperiod börjar dagen efter att Produkten mottagits av Köparen eller i Köparens namn. Köpet blir endast definitivt när 14 dagar efter mottagandet av produkten har passerat.
2. Under ångerperioden har Köparen rätt att ångra sitt köp. Detta innebär att Köparen har möjlighet att returnera de mottagna produkterna.
3. Köparen kan utöva sin ångerrätt genom att meddela VONROC skriftligen eller via e-post om sin avsikt inom en period på 14 dagar efter mottagandet av Produkten. I detta syfte kan Köparen registrera en retur via VONROCs webbplats. Dessutom kan Köparen också använda den Europeiska ångerblanketten som VONROC tillhandahåller på webbplatsen, men Köparen är inte skyldig att göra detta.
4. Om Köparen utövar sin ångerrätt kommer VONROC att återbetala det belopp som redan betalats av Köparen senast 14 dagar efter mottagandet av de returnerade Produkterna. Dessutom kommer VONROC också att återbetala de leveranskostnader som betalats för hemleverans av Produkterna. Detta gäller endast om hela ordern returneras. Om inte alla Produkter i den aktuella ordern returneras, behöver VONROC inte återbetala leveranskostnaderna.
5. Köparen kan faktiskt bara utöva sin ångerrätt om produkterna returneras kompletta, oskadade, oanvända och i originalförpackningen. Köparen får dock ta Produkterna ur förpackningen i den utsträckning som är nödvändigt för att bedöma om Produkten uppfyller Köparens förväntningar. Köparen måste dock behålla originalförpackningen och returnera Produkten i oskadat skick. När Köparen har installerat eller använt Produkten kan Köparen inte längre åberopa ångerrätten.
6. Om Köparen går för långt i testningen och Produkten skadas, måste Köparen kompensera VONROC för denna användning eller denna värdeminskning. VONROC kommer att dra av en rimlig ersättning från det belopp som ska återbetalas till Köparen för detta ändamål.
7. Köparen är skyldig att returnera Produkten till VONROC inom 14 dagar efter att ha åberopat ångerrätten. Kostnaderna för att returnera Produkten bärs av Köparen.
8. Produkter som tillverkas av VONROC enligt Köparens specifikationer, såsom Produkter levererade i en viss (icke-standard) storlek eller i en viss färg på Köparens begäran, är undantagna från ångerrätten.

Artikel 7. Garantivillkor

1. VONROC ger inga garantier utöver de som specifikt beskrivs eller avtalas i Avtalet eller i dessa allmänna villkor.
2. Den lagstadgade garantiperioden i köplandet gäller för Produkterna. Om köplandet inte har en lagstadgad garantiperiod är garantin på de levererade Produkterna 24 månader.
3. Garantianspråk kan endast göras gällande om de kommuniceras skriftligen av Köparen till VONROC inom den tillämpliga garantiperioden och senast två månader efter upptäckt, med en tydlig beskrivning av defekterna.
4. Ritningar, tekniska beskrivningar, modeller, prover, bilder, färger, vikter, dimensioner och materialbeteckningar som tillhandahålls av VONROC görs i god tro och så noggrant som möjligt. Dock är dessa informativa data inte bindande. Avvikelser i levererade Produkter inom branschstandardens marginaler och toleranser måste accepteras av Köparen och ger inte Köparen rätt till reklamation, ersättning, skadestånd eller andra rättigheter, såvida inte en mindre marginal eller tolerans för avvikelser uttryckligen har avtalats i avtalet.
5. VONROC ansvarar inte för nödvändiga justeringar som (delvis) beror på eventuella statliga regleringar angående karaktären och/eller kvaliteten på de levererade Produkterna, de använda materialen eller deras konstruktion.
6. Om inget annat överenskommit, eller om ett fel är resultatet av kvalitets- och/eller konstruktionsfel på Produkten, är följande fall uttryckligen undantagna från denna garanti:
 - a. slitagedelar och tillbehör som utsätts för slitage samt periodiska inspektioner, underhåll och reparationer eller utbyten av delar på grund av normalt slitage;
 - b. defekter eller skador orsakade av skäl som inte kan tillskrivas Produkternas produktion och utveckling;
 - c. felaktig eller olämplig användning, inklusive utan begränsning något fel i den korrekta användningen av Produkten för de ändamål den är avsedd för, samt all användning som strider mot användnings- och underhållsinstruktionerna;
 - d. defekter eller skador som uppstår vid användning av Produkten i kombination med tillbehör eller anordningar som inte levererats, rekommenderats eller producerats av VONROC;
 - e. defekter eller skador som orsakas av felaktig eller ofullständig installation eller idrifttagning, samt användning som inte överensstämmer med gällande tekniska eller säkerhetsstandarder, eller bristfällig efterlevnad av Produktens (drifts)instruktioner och manual;
 - f. defekter eller skador på grund av felaktigt eller otillräckligt underhåll.
7. Garantin upphör också om justeringar, reparationer, utbyten eller restaureringsarbeten utförs av Köparen eller en tredje part som inte utsetts av VONROC.
8. Om Produkterna ansluts till en befintlig installation eller utrustning garanterar VONROC inte optimal drift eller kompatibilitet för Produkterna.
9. Om Köparen klagar i tid, korrekt och i enlighet med bestämmelserna i denna artikel, och till VONROCs rimliga tillfredsställelse, och det har visats tillräckligt att Produkterna är defekta, har VONROC möjlighet att ersätta de defekta Produkterna utan kostnad för Köparen vid återlämnande av de defekta Produkterna av Köparen, eller reparera de defekta Produkterna, eller ge Köparen en rabatt på köpeskillingen, vilken ska bestämmas i samråd.
10. Köparen kan endast åberopa garantin om de produkter för vilka garantin åberopas returneras till VONROC. Köparen ska tillåta en inspektion av Produkterna av VONROC eller en tredje part som utsetts av VONROC. Om det finns en defekt Produkt som omfattas av garanti(periode)n, bär VONROC undersökningskostnaderna. Om defekten inte omfattas av garantin har VONROC rätt att debitera undersökningskostnaderna till Köparen.
11. Om VONROC ersätter produkter för att uppfylla sina garantiförpliktelser, blir de ersatta Produkterna VONROCs egendom vid tidpunkten för ersättningen.
12. Defekta Produkter kan endast returneras efter förhandssamråd med VONROC. Kostnaderna för returfrakten av defekta Produkter bär Köparen, om inte VONROC har konstaterat att Produkterna var defekta och att detta fel kan tillskrivas VONROC.
13. Genom att uppfylla någon av de prestationer som nämns ovan, frigörs VONROC helt från sina garantiförpliktelser och är inte skyldig att betala någon ytterligare (skade)ersättning.

14. Risken för returförsändelser ligger hos Köparen. Kostnaderna för returfrakten av en Produkt under garanti bärs av Köparen. Om VONROC anser att det har visats tillräckligt att Produkten är defekt, kommer VONROC att ersätta Köparen för returfraktkostnaderna.
15. Före och efter leveransen har Köparen ingen rätt att klaga, ersätta, kompensera för skador eller avsluta Avtalet med VONROC om de inköpta Produkterna inte kan användas för vissa specifika ändamål, om inte dessa ändamål har specificerats, nämnts eller angivits av VONROC.
16. Att lämna in ett klagomål upphäver inte Köparens betalningsskyldighet med avseende på den aktuella Ordern och Produkterna.
17. Garanti kommer att beviljas Köparen i enlighet med obligatoriska garantibestämmelser, i den mån bestämmelserna i denna artikel skulle stå i konflikt med dem.

Artikel 8. Fakturering och betalning

1. Betalning sker online under beställningsprocessen genom ett av de betalningssätt som VONROC erbjuder på Webbplatsen. VONROC kommer också att erbjuda Köparen ett alternativ att betala minst 50 % av det totala beloppet i efterhand.
2. Efter att den överenskomna betalningstiden löpt ut är Köparen automatiskt i dröjsmål utan att ytterligare underrättelse om dröjsmål krävs.
3. Från och med dröjsmålstillfället är Köparen skyldig att betala lagstadgad ränta på det utestående beloppet. Alla (utom)rättsliga kostnader som VONROC erlägger för att erhålla betalning, både inom och utanför domstol, bärs av Köparen från den tidpunkten. I detta fall är Köparen skyldig att betala en ersättning på minst 5 % med ett minimum av 40,00 €.
4. Om Köparen inte uppfyller sina betalningsåtaganden i tid har VONROC rätt att avbryta genomförandet av Avtalet, inklusive leverans av Produkterna, tills Köparen har genomfört betalningen.
5. Om Köparen väljer en betalningsmetod där betalningen sker i efterhand, kommer den aktuella kreditgivaren att överta fordran från VONROC mot konsumenten. Från den tidpunkten måste konsumenten betala det erforderliga beloppet till kreditgivaren, och kreditgivaren kommer att inkassera fordringen.

Artikel 9. Ansvar

1. VONROC strävar efter att leverera en Produkt som uppfyller de förväntningar som Köparen rimligen kan ha. Dock är VONROC inte ansvarigt för skador som uppstår till följd av felaktig eller olämplig användning av Produkterna av Köparen.
2. Om VONROC är ansvarigt för skador, är detta ansvar begränsat till garantiansvaren som uppstår för VONROC enligt Avtalet med Köparen, inklusive skyldigheterna enligt artikel 7 i dessa allmänna villkor.
3. Om VONROC inte har rätt till begränsning av ansvar enligt punkterna 1 eller 2 i denna artikel, är VONROCs ansvar begränsat till ersättning för direkta skador och upp till det maximala belopp som dess försäkringsgivare kommer att betala i det relevanta fallet. Direkt skada förstås uteslutande som:
 - a. rimliga kostnader för att fastställa orsaken och omfattningen av skadan, i den mån bestämningen avser skada enligt innebörden av dessa allmänna villkor;
 - b. rimliga kostnader som uppstått för att få VONROCs bristfälliga prestation att överensstämma med avtalet, såvida dessa inte kan tillskrivas VONROC;
 - c. rimliga kostnader som uppstått för att förebygga eller begränsa skada, förutsatt att Köparen visar att dessa kostnader har lett till begränsning av den direkta skadan som avses i dessa allmänna villkor.
4. VONROC är inte ansvarigt för indirekta skador, inklusive men inte begränsat till personskador, följdskador, utebliven vinst, missat sparande, skadat anseende eller rykte, arbetskostnader, materialkostnader, skador till följd av affärsavbrott, miljöskador och skador som uppstår till följd av böter för att inte ha uppfyllt (leverans)frister.
5. VONROC är inte ansvarigt för någon form av skada som uppstår till följd av felaktig och/eller ofullständig information som tillhandahållits av Köparen.
6. Begränsningarna av ansvar för direkta skador i dessa allmänna villkor gäller inte om skadan är ett resultat av uppsåt eller grov vårdslöshet från VONROCs sida.

Artikel 10. Ansvarsbegränsningstid

I alla fall är den period inom vilken VONROC kan hållas ansvarigt för ersättning av skador begränsad till 12 månader efter uppkomsten av den relevanta skadan och upp till maximalt 24 månader efter leveransen av de Produkter som orsakade skadan.

Artikel 11. Force Majeure

1. VONROC är inte skyldigt att uppfylla någon skyldighet om det hindras av omständigheter utanför dess kontroll, som inte kan tillskrivas skuld, och för vilka VONROC inte är ansvarigt enligt lag, en rättsakt eller rådande åsikter i samhället.
2. Force majeure, såsom det avses i dessa allmänna villkor, omfattar, utöver vad som avses i lagstiftning och rättspraxis, alla yttre orsaker, förutsebara eller oförutsebara, över vilka VONROC inte kan utöva någon kontroll men som hindrar VONROC från att uppfylla sina skyldigheter, inklusive omöjligheten att leverera eller förseningar i leverans som resultat av en epidemi eller pandemi.
3. VONROC har även rätt att åberopa force majeure om omständigheten som förhindrar (ytterligare) prestation inträffar efter att VONROC borde ha uppfyllt sin skyldighet.
4. VONROC har rätt att upphäva skyldigheterna enligt Avtalet under perioden för force majeure. Om denna period varar längre än 30 dagar har både VONROC och köparen rätt att häva Avtalet, utan skyldighet att ersätta skador för den andra Parten.
5. Om VONROC vid tidpunkten för force majeure inträffande redan delvis har uppfyllt sina skyldigheter enligt Avtalet eller kommer att kunna uppfylla dem, och den del som har uppfyllts eller kommer att uppfyllas har självständigt värde, har VONROC rätt att fakturera den del som har uppfyllts eller kommer att uppfyllas separat. Köparen är skyldig att betala denna faktura som om det vore ett separat Avtal.

Artikel 12. Skadeslöshet

Köparen befriar VONROC mot eventuella anspråk från tredje part som lider skada i samband med genomförandet av avtalet eller användningen av Produkterna och för vilka orsaken kan tillskrivas Köparen. Om VONROC hålls ansvarigt i detta avseende av tredje part, är Köparen skyldig att bistå VONROC både utanför och i domstol och att vidta alla åtgärder som förväntas av Köparen i det fallet utan dröjsmål. Om Köparen inte vidtar adekvata åtgärder, har VONROC rätt att göra detta utan föregående underrättelse om dröjsmål. Alla kostnader och skador som VONROC och tredje part drabbas av till följd av detta bärs fullt ut av Köparen.

Artikel 13. Ändring av de allmänna villkoren

VONROC har rätten att när som helst ändra dessa allmänna villkor. De ändrade villkoren träder i kraft vid den annonserade ikraftträdandetiden. VONROC kommer att kommunicera de ändrade villkoren till Köparen i god tid, exempelvis genom publicering på Webbplatsen. Om ingen tidpunkt för ikraftträdande har meddelats träder ändringarna i kraft mot Köparen så snart ändringarna har kommunicerats till Köparen.

Artikel 14. Tillämplig lag, tolkning och val av forum

1. Nederländsk lag gäller för alla avtal som ingåtts och kommer att ingås av VONROC.
2. Vid tolkning av innehållet och omfattningen av dessa allmänna villkor, samt vid eventuell konflikt mellan innehållet eller tolkningen av någon översättning av dessa allmänna villkor och den nederländska versionen, ska den nederländska texten alltid ha företräde.
3. Alla tvister som uppstår med anledning av dessa allmänna villkor, Avtalet eller avtal som därav följer, ska avgöras av den behöriga domstolen i den domsaga där VONROC är etablerat, såvida inte en tvingande lagbestämmelse motsäger sig detta. För konsumenter gäller lagstiftningen i det land där Köparen är bosatt, och domstolen på konsumentens bostadsort i konsumentens land är behörig att ta del av tvister, såvida inte Parterna efter att tvisten uppstått överenskommer att den nederländska domstolen är behörig för tvisten och att nederländsk lag ska tillämpas.

VONROC förbehåller sig rätten att när som helst ändra eller uppdatera dessa allmänna villkor. Var därför alltid uppmärksam på datumet nedan och kontrollera regelbundet om det finns några nya versioner.

Dessa allmänna villkor uppdaterades senast den 18 juni 2024.