Returformulär

Förklaring till användning av returformuläret
Använd formuläret nedan för att returnera dina VONROC produkter.
Fyll i dina uppgifter nedan, du hittar dem på din faktura:

Avsändare _____
E-mail _____
Beställningsnummer _____
Mottaget på (datum) _____
Adress _____

Välj orsak till returen och ange den i tabellen längst ner på sidan. Fyll sedan i datumet och din (digitala) signatur, skicka sedan returformuläret till service@vonroc.se.

När vi mottagit formuläret skickar vi en länk till dig. Med denna länk kan du skapa en gratis returetikett.

Kod 1: Föremålet defekt efter användning
Kod 2: Föremålet var skadat när det levererades
Kod 3: Jag har ändrat mig / behöver den inte längre
Kod 4: Beställning levererades för sent
Kod 5: Felaktig leverans
Kod 6: Felaktig information på hemsidan
Kod 7: Ofullständig leverans

Artikelnummer (SKU)	Returkod	Förklaring / kommentar

Datum

Signatur